

**Informativa Privacy**  
**(Articoli 13 e 14 Regolamento UE 2016/679)**

**1. Titolare del trattamento e DPO**

Banca Cesare Ponti S.p.A., Piazza Duomo, 19 - Milano in qualità di titolare del trattamento ("**Banca Ponti**") si impegna a proteggere la privacy di coloro che conferiscono Dati Personali, meglio definiti in seguito, attraverso i propri moduli di inserimento dati (es. moduli per il bonifico allo sportello, collettivamente "**Moduli**"). In quanto tale, questa Informativa sulla privacy è stata scritta al fine di consentire all'interessato di comprendere la politica di Banca Ponti in merito alla Sua privacy, nonché il modo in cui le sue informazioni personali saranno gestite dopo l'inserimento di dati nei Moduli. La presente informativa sulla privacy fornirà inoltre le informazioni necessarie per consentire il consenso al trattamento dei Dati Personali in modo esplicito e informato, laddove appropriato. In generale, tutte le informazioni e i dati forniti dall'interessato a Banca Ponti nei Moduli o altrimenti raccolti da Banca Ponti, nel contesto dell'utilizzo dei Servizi di Banca Ponti, come meglio definiti nella Sezione 3 di seguito, saranno trattati da Banca Ponti in modo lecito, equo e trasparente. A tal fine, e come ulteriormente descritto di seguito, Banca Ponti prende in considerazione i principi riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679 ("**Regolamento**") e a livello internazionale, che disciplinano il trattamento dei Dati Personali, come la limitazione delle finalità, la limitazione dello spazio di archiviazione, la minimizzazione dei dati, la qualità dei dati e la riservatezza.

Il Gruppo BPER ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati ("**DPO**"), che può essere contattato per ottenere chiarimenti in merito al trattamento dei Dati Personali ai seguenti indirizzi:

- BPER Banca S.p.A. – Ufficio Privacy e Data Protection, Via Ramelli 49 – 41122 Modena;  
- e-mail: dpo.gruppobper@bper.it

**2. Tipi di dati oggetto del trattamento**

Attraverso i Moduli Banca Ponti raccoglie ed elabora informazioni relative all'interessato (come individuo) e, se si sceglie di condividerle, anche ad altre persone che consentono di essere identificate di per sé o insieme ad altre informazioni raccolte. Le informazioni che rendono identificato o identificabile una persona fisica sono classificate come "**Dati Personali**" e possono essere raccolte da Banca Ponti sia quando si sceglie di fornirle attraverso i Moduli sia durante la fornitura dei Servizi.

I tipi di Dati Personali che possono essere elaborati da Banca Ponti attraverso o grazie ai Moduli sono:

- I. **Dati Personali di contatto:** in cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, codice fiscale, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail, l'immagine e i dati del documento d'identità riferiti a chi compila i Moduli.
- II. **Dati Personali cd. sensibili:** si tratta di speciali categorie di Dati Personali come i dati inerenti la salute, la propria origine razziale o etnica, opinioni politiche, credenze religiose o filosofiche o appartenenza sindacale che possono essere forniti (consapevolmente o meno) a mezzo dei Moduli da chi richiede un determinato Servizio (es. bonifici fatti a partiti politici, associazioni religiose o ad esempio attraverso 8x1000). Per poter trattare questo tipo di Dati Personali Banca Ponti ha necessità di uno specifico consenso.
- III. **Dati Personali di terzi:** si tratta di Dati Personali forniti da chi compila i Moduli ma riferiti a terzi individui. Rispetto a questi dati chi compila i Moduli si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge, e conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a Banca Ponti da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso l'utilizzo dei Moduli in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora venissero conferiti Dati Personali di terzi attraverso i Moduli, chi fornisce i dati garantisce fin da ora - assumendosene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'ideale base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione (es. consenso).
- IV. **Dati Personali provenienti da Banche Dati:** si tratta di Dati personali raccolti da terzi soggetti autorizzati, meglio specificati in seguito, funzionalmente collegati all'erogazione di precisi Servizi (es. concessione del credito al consumo).

**3. Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento**

I Dati Personali sopra descritti saranno trattati, dietro specifico consenso ove necessario, per le seguenti finalità:

- a) riscontrare specifiche richieste di assistenza o informazioni (finalità di "**Riscontro**");
- b) eseguire obblighi derivanti da o funzionali a contratti stipulati con Banca Ponti che possono includere il trattamento di Dati Personali cd. sensibili o la comunicazione e l'incrocio di Dati Personali provenienti da Banche Dati gestite da terzi accreditati per attività d'istruttoria creditizia (collettivamente "**Servizi**"). Per la fornitura di alcuni Servizi (es. concessione di mutui) è necessario procedere all'analisi del merito creditizio e di possibili comportamenti fraudolenti o illeciti del cliente in modo da inquadrare lo stesso all'interno di uno specifico livello di rischio. Questa attività avviene attraverso l'analisi dei Dati Personali provenienti da Banche Dati istituite per valutare il rischio creditizio, la prevenzione frodi, di comportamenti illeciti o semplicemente con Dati Personali comunicati dall'interessato a Banca Ponti. Si tratta di un processo di valutazione semi automatizzato perché una volta che gli algoritmi informatici (periodicamente aggiornati per evitare errori) hanno raccolto ed elaborato queste informazioni, restituendo un giudizio sintetico o un punteggio legato al grado di affidabilità e solvenza del cliente (cd. *credit scoring*), Banca Ponti prevede sempre un intervento umano qualificato a confermare o meno la fornitura del Servizio richiesto. Qualora il punteggio risultasse negativo, ci potrebbe essere il rigetto della fornitura di un Servizio, rispetto al quale ci si può in ogni caso opporre, esercitando i propri diritti nei modi indicati più sotto alla Sezione 6. (di seguito l'erogazione dei Servizi viene collettivamente definita solo come finalità di "**Fornitura dei Servizi**").
- c) assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali (es.: obblighi di adeguata verifica della clientela e comunicazioni di suoi Dati Personali in conformità a quanto previsto dalle disposizioni in materia di anticiclaggio e di finanziamento del terrorismo, obblighi derivanti dalle disposizioni in materia di accertamento e repressione di violazioni tributarie, legge usura, Centrali Rischi nonché eventuali futuri obblighi derivanti da normative nazionali ed europee) (finalità di "**Compliance**");
- d) svolgere marketing diretto via e-mail per servizi analoghi a quelli precedentemente fruiti o acquistati, a meno che non ci si

- opponga scrivendo in tal senso ai recapiti indicati di seguito alla Sezione 6 o successivamente in occasione della ricezione dei relativi messaggi di e-mail marketing (finalità di “**Soft Spam**”);
- e) elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviare materiale pubblicitario, informativo, promozionale di Banca Ponti e/o di terze società del Gruppo bancario BPER; inviare sondaggi per migliorare i servizi di Banca Ponti (“customer satisfaction”), il tutto via e-mail, sms, mms, posta tradizionale, telefono e/o attraverso le pagine ufficiali di Banca Ponti sui social network (finalità di “**Marketing**”);
  - f) comunicare i Dati Personali raccolti a terze parti appartenenti ai seguenti settori merceologici: attività manifatturiere, fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata, commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di autoveicoli e motocicli, trasporto e magazzinaggio, attività dei servizi di alloggio e di ristorazione, servizi di informazione e comunicazione, attività bancarie, finanziarie e assicurative, attività professionali, scientifiche e tecniche, noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento, attività di organizzazioni associative, riparazione di computer e di beni per uso personale e per la casa, servizi dei centri per il benessere fisico, servizi dei parrucchieri e di altri trattamenti estetici, per la promozione da parte di queste dei prodotti e servizi da loro offerti (finalità di “**Comunicazione a terzi**”);
  - g) creare profili degli interessati volti ad effettuare attività di marketing, di cui alla precedente lett. e), con attività promozionali focalizzate sulle loro esigenze, preferenze ed abitudini. Tali attività potrebbe essere anche svolte sulla base di caratteristiche proprie degli interessati quali, tra le altre, la mancanza di ritardati pagamenti o contestazioni, l'età, l'occupazione, la fascia reddituale, la regione di residenza, i prodotti e servizi che hanno acquistato da Banca Ponti (finalità di “**Profilazione**”).

Le finalità di **Riscontro e Fornitura di Servizi** si basano sulla necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Quando i Servizi richiedono il trattamento dei Dati Personali cd. sensibili, i Moduli prevedono una separata e specifica richiesta di consenso. Il conferimento di Dati Personali per le finalità sopra indicate è sempre facoltativo, ma in difetto non sarà possibile dare esecuzione al Riscontro e/o alla Fornitura di Servizi.

La base legale per finalità di **Compliance** è il necessario adempimento di un obbligo legale al quale è soggetta Banca Ponti nonché il perseguimento dell'interesse legittimo di Banca Ponti di poter accertare, esercitare e difendere un diritto in sede giudiziaria. In questo contesto i Dati Personali forniti dal cliente a Banca Ponti, potrebbero essere comunicati ad alcuni destinatari indicati nella Sezione 4.

Per le finalità di **Marketing, Profilazione e Comunicazione a terzi** la base legale del trattamento è il consenso specifico espresso attraverso i Moduli, sempre facoltativo e revocabile in ogni momento scrivendo ai recapiti indicati di seguito alla Sezione 6 o, per le finalità di **Marketing e Soft Spam**, selezionando il link di disiscrizione in calce alle comunicazioni inviate via e-mail. Conferire il consenso per queste finalità non è obbligatorio e l'interessato può revocarlo il consenso precedentemente conferito seguendo le indicazioni presenti di seguito alla Sezione 5.

Con riferimento al **Soft Spam**, si precisa che Banca Ponti utilizza, a fini di vendita diretta di propri Servizi, le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato attraverso i Moduli nel contesto della vendita di un Servizio e può non richiedere il consenso dell'interessato, sempre che si tratti di Servizi analoghi a quelli oggetto della vendita e l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni.

#### 4. Destinatari e trasferimento dei Dati Personali

I Dati Personali potranno essere condivisi con:

- Persone Autorizzate da Banca Ponti al trattamento di Dati Personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema di Banca Ponti);
- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento tra cui si ricomprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, società che forniscono servizi di help desk, consulenti, spedizionieri di e-mail, posta cartacea, ecc;
- società appartenenti al Gruppo bancario BPER per finalità amministrative-contabili basate sul legittimo interesse;
- soggetti, enti o Autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza dei Servizi (es. gestori dei servizi di informazioni creditizia) o per disposizioni di legge, di ordini delle Autorità rispetto alla finalità di Compliance (es. Consap, Anagrafe Tributaria, Autorità Giudiziaria);
- soggetti per finalità di Comunicazione a terzi (collettivamente “**Destinatari**”).

Alcuni Dati Personali degli interessati potranno essere condivisi con Destinatari che si trovano al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Tali trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea o altri strumenti legali. Maggiori informazioni sono disponibili scrivendo al DPO al seguente indirizzo:

- BPER Banca S.p.A. – Ufficio Privacy e Data Protection, Via Ramelli 49 – 41122 Modena;  
- e-mail: [dpo.gruppobper@bper.it](mailto:dpo.gruppobper@bper.it)

#### 5. Conservazione dei Dati Personali

Con riferimento alle finalità di **Riscontro e Fornitura dei Servizi**, i Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario a dare seguito a queste finalità.

I Dati Personali trattati per le finalità di **Marketing e Profilazione** saranno conservati da Banca Ponti fino al momento in cui l'interessato revoca il consenso. In ogni caso Banca Ponti ricorderà ad intervalli regolari i consensi che l'interessato ha espresso. Una volta revocato il consenso, Banca Ponti non utilizzerà i Dati Personali per tali finalità, ma potrà comunque conservare i log di consenso e di diniego espresso, per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di Banca Ponti da possibili reclami basati su tali trattamenti.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Soft Spam** saranno conservati dal Titolare fino a quando l'interessato non si opporrà a tale trattamento attraverso il link presente in calce ad ognuna delle e-mail di **Soft Spam**.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Compliance** saranno conservati dal Titolare per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

È fatta salva in ogni caso la conservazione per le finalità di tutela in giudizio previste dalla normativa applicabile e in particolare dagli articoli 2946 e ss c.c. Maggiori informazioni sono disponibili presso il DPO.

#### 6. I diritti esercitabili dal soggetto interessato

L'interessato ha il diritto di chiedere a Banca Ponti, in qualunque momento, l'accesso ai Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento. Ha inoltre il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Per i Servizi che comprendono una decisione semi automatizzata basata su Dati Personali, l'interessato ha altresì il diritto di esprimere la propria opinione e/o contestare la decisione semi-automatizzata presa, richiedendo l'intervento di una persona autorizzata da Banca Ponti per cambiare la decisione presa.

Le richieste vanno rivolte per iscritto a Banca Cesare Ponti S.p.A. ai sottostanti riferimenti:

- BPER Banca S.p.A. – Ufficio Privacy e Data Protection, Via Ramelli 49 – 41122 Modena;
- e-mail: [presidio.privacy@bper.it](mailto:presidio.privacy@bper.it)

In ogni caso l'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

## **7. Modifiche**

Banca Ponti potrebbe, inoltre, apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche saranno notificate in anticipo e l'Interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet di Banca Ponti e presso le filiali della stessa.